

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Карабельник М.А.

«30» апреля 2019г.

**РЕГЛАМЕНТ  
участия  
в Программе лояльности**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности ИП Карабельника М. А. на территории Российской Федерации. Получив карту лояльности, участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Программа лояльности ИП Карабельника М. А. («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, расплачивающийся в галерее бутиков «Интермода» и на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) с помощью Бонусного счета, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Оператор» - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных Участников Программы, учет бонусов Участников Программы, взаимодействие с Участниками Программы и партнерами, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ИП Карабельник М. А.

«Привилегия» – возможность совершать покупки в галерее бутиков «Интермода» и на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) с финансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов у Оператора (ИП Карабельник М. А.) и предоставления персональной скидки согласно следующим условиям: при регистрации на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) – 5%, при регистрации на кассовых узлах – 20%, при накопленной сумме покупок от 1 млн руб. – 20%.

- «Участник» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Личный кабинет» (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru), а также в мобильном приложении Intermoda, регистрация и доступ в который осуществляются по номеру телефона.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет, Электронная бонусная карта, Карта участника) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника – держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается индивидуальный Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при «Бонусы» – расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на оплату и др.) в соответствии с настоящими Правилами. 1 бонус в настоящей программе лояльности принимается номинально соответствующим 1 рублю.

«Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты, средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

### 3. УЧАСТИЕ

3.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, идентифицированные как потребители в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.2. При наличии и использовании бонусов владелец Виртуальной карты должен пройти идентификацию в следующем порядке:

3.2.1. при использовании на торговых территориях ИП Карабельника М. А. (галерея бутиков «INTERMODA» и «Intermoda OUTLET»): сообщить актуальный код, направленный на номер телефона, указанный владельцем в анкете на открытие Бонусного счета;

3.2.2. при использовании в интернет-магазине [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru): указать актуальный код, направленный на номер телефона, указанный владельцем в анкете на открытие Бонусного счета.

3.3. Стать Участником и открыть Бонусный счет возможно зарегистрировавшись в мобильном приложении «Интермода», на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) и в галерее бутиков «Интермода» обратившись к консультанту.

3.4. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлен только один Бонусный счет.

3.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаи, если Участник:

3.5.1. Не соблюдает настоящие Правила;

3.5.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.5.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.

3.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности ИП Карабельника М. А. в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия в разделе мобильного приложения «Интермода», по электронной почте [office@intermodann.ru](mailto:office@intermodann.ru) с темой «Отказ от участия в программе лояльности» или обращения к консультанту по телефону 8 800 500-43-83.

3.7. Карты Участника не являются кредитными или платежными (дебетовыми) картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

3.8. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Бонусного счета, согласно настоящим Правилам или установленной Оператором.

Об окончании срока действия Бонусного счета Оператор уведомляет Участников Программы не позднее, чем за один месяц.

3.9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на чеке или в мобильном приложении информацию о балансе Бонусов, а также, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию по Программе лояльности.

3.10. В случаях прекращения участия в Программе лояльности по инициативе самого Оператора (п.1.7 настоящих Правил) или Участника (п.3.5 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые и удаляет его из информационной системы Программы. Бонусы Участника аннулируются.

3.11. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем уведомления по электронной почте [office@intermodann.ru](mailto:office@intermodann.ru) с темой «Отказ от участия в программе лояльности» или обращения к консультанту по телефону 8 800 500-43-83.

3.12. Оплата бонусами товаров с меткой «Последняя цена» запрещена правилами Оператора. Ограничения по оплате бонусами могут не распространяться на товары, участвующие в акции и специальные предложения.

3.13. Электронная бонусная карта действует при покупке товаров:

3.13.1. на торговых территориях ИП Карабельника М. А.: галерея бутиков «INTERMODA» и «Intermoda OUTLET»

3.13.2. через интернет-магазин ИП Карабельника М. А. на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru)

3.14. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой.

#### 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при идентификации по номеру телефона на кассе в галерее бутиков «Интермода» и на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) во время оплаты Участником заказа. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных предложений и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником данных предложений.

4.2. Бонусы начисляются на Счет Участника сразу после совершения покупки либо до покупки, если это приветственные бонусы за оформление карты на сайте. Активация бонусов составляет 14 дней после их начисления.

4.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на один Бонусный счет Участника.

4.4. Оператор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки.

4.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

4.6. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

4.7. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически отправляются персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.

## 5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

5.1. Участник Программы лояльности, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Для списания Бонусов Участник непосредственно перед совершением покупки должен уведомить Оператора о том, что покупка сопровождается также сделкой в рамках Программы лояльности и сообщить кассиру о своем желании расплатиться Бонусами полностью или частично; либо воспользоваться кнопкой «Применить бонусы» при оформлении заказа.

5.3. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки. Текущие Правила Программы размещены на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) в разделе «Программа лояльности».

5.4. Общие правила списания бонусов не распространяются на товары, участвующие в акции и специальные предложения.

5.5. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются. При возврате покупки, списанные бонусы возвращаются на Бонусный счет, а начисленные за эту покупку аннулируются. Помимо списания Бонусов Оператор оставляет за собой право списывать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).

5.6. Бонусы, начисленные за покупки и не использованные Участником для получения Привилегии в течение установленного срока (180 дней), сгорают, согласно Правилам Программы Лояльности. Оператор оставляет за собой право изменить срок списания Бонусов. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать клиентам списанные Бонусы.

5.7. Конвертация бонусов в рубли и обратно невозможна.

## 6. БЛОКИРОВКА СЧЕТА

6.1. Участник может заблокировать свой Бонусный счет путем обращения по электронной почте [office@intermodann.ru](mailto:office@intermodann.ru) с темой «Отказ от участия в программе лояльности» или обращения к консультанту по телефону 8 800 500-43-83.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru) в разделе «Программа лояльности».

7.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень предложений, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате оплаты покупок, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

7.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы предложений и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких предложений.

7.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным, если Участник проинформирован на кассе, по телефону, электронной почте, либо уведомление размещено на официальном сайте [www.intermodann.ru](http://www.intermodann.ru).

7.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Бонусного счета, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.7. Информация о специальных предложениях и акциях доносится до Участника путём смс-сообщений, звонков специалиста и рассылок по электронной почте.

7.8. При возврате покупки, оплаченной Бонусами, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет Участника в течение нескольких дней после оформления возврата. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь чек и сообщить кассиру номер карты, номер чека, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

8.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.